



---

Источники

- ❖ [Консультант](#)
  - ❖ [Гарант](#)
  - ❖ [docs.cntd.ru](http://docs.cntd.ru)
- 

"СП 141.13330.2012. Свод правил. Учреждения  
социального обслуживания населения.  
Правила расчета и размещения"  
(утв. Приказом Госстроя от 27.12.2012 N  
121/ГС)  
(ред. от 30.12.2015)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 27.02.2020

Утвержден  
[Приказом](#) Федерального  
агентства по строительству  
и жилищно-коммунальному хозяйству  
от 27 декабря 2012 г. N 121/ГС

## СВОД ПРАВИЛ

### УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ. ПРАВИЛА РАСЧЕТА И РАЗМЕЩЕНИЯ

Institutions providing social services for the population.  
Calculation and allocation guidelines

СП 141.13330.2012

Список изменяющих документов  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Приказом](#)  
Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

ОКС 01.040.93

ОКП 74.20

Дата введения  
1 июля 2013 года

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным [законом](#) от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании", а правила разработки сводов правил - [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2008 г. N 858 "О порядке разработки и утверждения сводов правил".

### Сведения о своде правил

1. Исполнители ООО "Институт общественных зданий" и ОАО "ЦНИИЭП жилища".
2. Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 465 "Строительство".
3. Подготовлен к утверждению Управлением градостроительной политики.
4. Утвержден [Приказом](#) Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27.12.2012 N 121/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.
5. Зарегистрирован Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт).

Информация об изменениях к настоящему своду правил публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты", а текст изменений и поправок - в ежемесячно издаваемых информационных указателях "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего свода правил соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Госстандарта в сети Интернет.

## Введение

Настоящий нормативный документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" и с принципами Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной Российской Федерацией в сентябре 2008 г. и ратифицированной 3 мая 2012 г. [11].  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Настоящий свод правил детализирует требования [СП 59.13330](#) и [СП 118.13330](#) в части определения вместимости учреждений, объединения их в центры, определения участков и может применяться совместно с другими документами в области проектирования и строительства.  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

В нормативном документе реализованы также требования федеральных законов [1] - [4], [12].  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Свод правил разработан:

ООО "Институт общественных зданий" - руководитель работы - канд. архит., проф. А.М. Гарнец, ответственный исполнитель свода правил - канд. архит. А.М. Базилевич; исполнитель - д-р мед. наук, проф. Н.Ф. Дементьева (ФГБУ "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Минтруда России), канд. тех. наук. А.И. Цыганов (компьютерная графика); при участии ОАО "ЦНИИЭП жилища" - канд. архит., проф. А.А. Магай, канд. архит. Н.В. Дубынин.

### 1. Область применения

1.1. Настоящий свод правил устанавливает:

правила определения нормативных потребностей маломобильных граждан (МГ) в сфере социального обеспечения;

нормы расчета учреждений для различных видов обслуживания (социально-бытового, социально-медицинского, социально-реабилитационного, социально-консультативного, социального жилища);

правила подсчета сетевой (общей по сети) вместимости и пообъектной (количество единиц, шт) потребности в учреждениях и центрах социального обслуживания для данного количества и структуры МГ;

правила размещения объектов и центров на территории городской и сельской застройки.

1.2. Свод правил распространяется на учреждения: долгосрочного (преимущественно стационарного) пребывания МГ; среднесрочного (включая пятидневного) обслуживания; краткосрочного (разового) обслуживания; специального обслуживания.

1.3. Свод правил не распространяется на обслуживание МГ в учреждениях: федерального уровня (специализированных центрах диагностики, реабилитации, лечения и отдыха); НИИ и экспертных центрах по проблемам геронтологии; учебных заведениях по подготовке работников социальных служб.  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

### 2. Нормативные ссылки

В настоящем своде правил использованы ссылки на следующие нормативные документы:

[ГОСТ Р 52143-2013](#) Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг (ссылка введена [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

[ГОСТ Р 52495-2005](#) Социальное обслуживание населения. Термины и определения

---

[ГОСТ Р 52498-2005](#) Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания  
(ссылка введена [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

[ГОСТ Р 52880-2007](#) Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

[ГОСТ Р 52883-2007](#) Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания  
(ссылка введена [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

[ГОСТ Р 52888-2007](#) Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям  
(ссылка введена [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

[СП 42.13330.2011](#) "СНиП 2.07.01-89\*. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений"

[СП 59.13330.2012](#) "СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"

[СП 118.13330.2012](#) "СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения" (с [Изменением N 1](#))  
(ссылка введена [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Ссылка исключена с 25 марта 2016 года. - [Изменение N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр.

[СП 142.13330.2012](#) Здания центров ресоциализации. Правила проектирования

[СанПиН 2.1.3.2630-10](#) Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность  
(ссылка введена [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Примечание. При пользовании настоящим сводом правил целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте национальных органов Российской Федерации по стандартизации в сети в Интернете или по ежегодно издаваемому информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим сводом правил следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

### 3. Термины и определения

В настоящем своде правил приняты термины и определения, установленные в [ГОСТ Р 52495](#), [ГОСТ Р 52880](#), [ГОСТ Р 52143](#) и [СП 59.13330](#), а также следующие термины с соответствующими определениями:  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

3.1. абилитация: Система психолого-педагогических и медико-социальных мероприятий, имеющих целью предупреждение и лечение тех патологических состояний у детей раннего возраста, еще не адаптировавшихся к социальной среде, которые приводят к стойкой утрате возможности трудиться, учиться и быть полезным членом общества.  
(п. 3.1 введен [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

3.2. подразделение абилитации детей; ПАД: Структурная единица учреждений социального обслуживания населения, занимающаяся абилитацией детей в возрасте от рождения до 3 - 4 лет и оказывающая психологическую, социально-педагогическую, консультативную и иную помощь их семьям.  
(п. 3.2 введен [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

---

#### 4. Общие положения

4.1. Настоящий свод правил детализирует [СП 42.13330](#) и применяется при проектировании муниципальных образований, развитии застроенных территорий, а также при разработке схем развития и размещения объектов социальной инфраструктуры. Состав учреждений соответствует [ГОСТ Р 52498](#) и [ГОСТ Р 52880](#).

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

4.2. При расчете системы социального обслуживания и размещении учреждений следует учитывать:

различный состав и характеристики городских и сельских МГ;

наличие существующей сети учреждений социального обслуживания, степень соответствия рекомендуемому составу, показателям обеспеченности;

ресурсные возможности развития сети и функционирования учреждений;

градостроительные условия размещения учреждений социального обслуживания - плотность, завершенность жилой застройки;

наличие у существующих учреждений земельных участков.

4.3. Нормы расчета учреждений обслуживания в настоящем документе учитывают:

особенности демографической и физиологической структур МГ;

существующие и перспективные виды услуг и формы обслуживания;

основные типы поселений и иерархические уровни обслуживания.

4.4. Норма расчета вместимости учреждений социального обслуживания устанавливается на 1000 маломобильных граждан.

Расчетные единицы в зависимости от вида обслуживания выражаются либо натурально (места, койки, посты, посадочные места, квартиры), либо в виде посещений и обращений МГ, либо в численности обслуживающего персонала (социальные работники, консультанты).

4.5. Расчет сети учреждений социального обслуживания населения рекомендуется производить для двух видов территориального планирования муниципальных образований:

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

в составе схем территориального планирования муниципального района или городского округа (выявляется пропорция в развитии сети стационарных учреждений центрального и остальных поселений района, округа);

в составе генерального плана поселения определяются перечни, специализация, вместимость, тип здания, размер участка, местоположение социальных учреждений в пределах элементов планировочной структуры - квартал, микрорайон и др.

4.6. При формировании системы и типов учреждений, кроме дифференцированного учета потребностей в социальном обслуживании, необходимо также учитывать способность МГ к самообслуживанию согласно таблице 1.

Таблица 1

Классификация МГ по степени самообслуживания

| Индекс | Характеристика МГ по степени самообслуживания | % к итогу              |                       |
|--------|---|------------------------|-----------------------|
|        |   | в городских поселениях | в сельских поселениях |
| МГ-1   | Способные к полному самообслуживанию          | 55                     | 35                    |
| МГ-2   | Способные к частичному самообслуживанию       | 37                     | 54                    |
| МГ-3   | Не способные к самообслуживанию               | 8                      | 11                    |

4.7. Маломобильные граждане по семейному статусу разделяются на:

одиноких, не имеющих родственников или отдельно проживающих, а также семьи из двух пенсионеров. Процент данной группы МГ составляет в среднем в городских поселениях 45, в сельских - 70;

семейных, проживающих совместно с другими родственниками и имеющих возможность получать от них частичную социальную поддержку (55 и 30% соответственно).

4.8. Потенциальными клиентами системы социального обслуживания при отсутствии конкретных обследований согласно данным ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) [5] и ООО ИОЗ можно считать 70% МГ (т.е. 700 чел. на 1 тыс. МГ) в городских поселениях и 55% МГ (т.е. 550 чел. на 1 тыс МГ) - в сельских.

4.9. Маломобильные граждане с различной способностью самообслуживания и различным семейным статусом формируют шесть расчетных подгрупп:

МГ<sup>о</sup> – 1 - одинокие, с полным самообслуживанием;

МГ<sup>с</sup> – 1 - семейные, с полным самообслуживанием;

МГ<sup>о</sup> – 2 - одинокие, с частичным самообслуживанием;

МГ<sup>с</sup> – 2 - семейные, с частичным самообслуживанием;

МГ<sup>о</sup> – 3 - одинокие, не способные к самообслуживанию;

МГ<sup>с</sup> – 3 - семейные, не способные к самообслуживанию.

Расчетная численность нуждающихся в социальном обслуживании по указанным шести подгруппам принимается согласно [таблице В.2](#) Приложения В.

4.10. Объекты социального обслуживания семей с детьми с ограниченными умственными и физическими возможностями учитывают в настоящем своде правил в рамках социально-реабилитационных отделений (СРО) и подразделений абилитации детей на базе комплексных центров социального обслуживания, однако могут проектировать в виде отдельных реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, центров социальной помощи семье и детям, а также на базе других учреждений, оказывающих абилитационные и другие услуги детям в соответствии с [ГОСТ Р 52888](#). (п. 4.10 введен [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

## 5. Расчет учреждений социального обслуживания

### 5.1. Общие принципы и нормы расчета

5.1.1. Для расчета учреждений социального обслуживания МГ требуются следующие исходные материалы:

удельный вес МГ от численности населения - для принятия решения о соотношении надомных и дневных нестационарных форм обслуживания (представляют органы статистики);

группировка МГ по способности самообслуживания и семейному статусу - для определения приоритетов форм обслуживания (органы здравоохранения и соцзащиты);

перечень и перспективы сохранения и использования существующих учреждений, состав оказываемых ими услуг;

территориальная дислокация учреждений социального обслуживания, удаленность от жилых комплексов, от остановок общественного транспорта и улично-дорожной сети - для соблюдения их доступности (органы соцзащиты и архитектуры).

5.1.2. Нормы расчета учреждений обслуживания определяются по формуле

$$H_j = \Pi_{(j)} K_{и(j)}, \quad (5.1)$$

где  $H_j$  - расчетная норма j-го учреждения, выраженная j-й единицей вместимости на 1 тыс. МГ;

$\Pi_{(j)}$  - потребность, выраженная в j-х учреждениях, в j-х единицах вместимости на 1 тыс. МГ;

$K_{и(j)}$  - коэффициент пребывания клиента в учреждении в течение одного года.

Потребность МГ в услугах учреждений социального обслуживания  $\Pi_{(j)}$  приведена в [6].

Коэффициент пребывания МГ в учреждениях принимается на основе стандартов или статистики фактической оборачиваемости единиц вместимости учреждений.

5.1.3. Для укрупненных расчетов рекомендуется учитывать следующие сроки пребывания в учреждениях клиентов  $K_{и(j)}$ :

учреждения долгосрочного обслуживания - пребывание МГ от 3 до 12 мес. в году ( $K_{и} = 0,25 - 1,0$ );

учреждения среднесрочного обслуживания - пребывание МГ от 1 до 3 мес. в году ( $K_{и} = 0,077 - 0,25$ )

;

учреждения краткосрочного обслуживания - обслуживание МГ менее одного месяца в году ( $K_{и} < 0,077$ ).

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Примечание. Особую группу составляют учреждения специального обслуживания граждан без определенного места жительства со сроком пребывания от 1 раза в сутки до 6 месяцев в году ( $K_{и} = 0,003 - 0,5$ ).

5.1.4. Нормы расчета учреждений социального обслуживания для городских и сельских поселений, полученные по [формуле \(5.1\)](#), приведены в [таблице Г.1](#) Приложения Г.

5.1.5. Расчет потребности в кадрах административного аппарата и методического отдела центров социального обслуживания приведен в [7], часть из которых приведена в [таблице Е.1](#) Приложения Е.

5.1.6. В зависимости от задач и вида градостроительной документации применяется один из двух методов расчета сети учреждений социального обслуживания:



метод сетевого расчета - определение вместимости сетей учреждений (на стадии разработки схемы генерального плана города);

метод пообъектного расчета - определение полного перечня и размещение учреждений (на стадии проекта планировки и проекта застройки).

## 5.2. Сетевой расчет

**Изменением N 1**, утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр, в пункт 5.2.1 были внесены изменения.

5.2.1. При сетевом расчете определяется потребность по следующим видам обслуживания:

социально-бытовое и социально-медицинское обслуживание;

медико-социальное обслуживание (на базе системы здравоохранения);

социально-реабилитационное, оздоровительное и досуговое обслуживание;

социально-консультативное обслуживание;

специализированное жилище;

обслуживание лиц без определенного места жительства.

5.2.2. После расчета сети целесообразно сгруппировать часть учреждений в:

1) геронтологические, гериатрические, социально-оздоровительные центры - на базе стационарных учреждений;

2) центры территориального (дневного) социального обслуживания (пожилых людей) и комплексные центры (обслуживание всех нуждающихся в социальной поддержке слоев населения) - на базе нестационарных учреждений.

5.2.3. Ориентировочный перечень учреждений социального обслуживания в центрах крупных муниципальных районов приведен в [таблице Г.3](#) Приложения Г.

5.2.4. Расчет системы обслуживания в муниципальном районе зависит от размера и конфигурации территории, от степени развития транспортной системы. В случае превышения расстояния 50 км от поселений до административного центра района, что соответствует зоне двухчасовой транспортной доступности, необходимо (за пределами этой зоны) в существующих поселениях предусмотреть размещение подцентров социального обслуживания.

5.2.5. В центральном поселении муниципального района располагается основной комплекс стационарных учреждений и система управления социальным обслуживанием населения. (в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

5.2.6. Вместимость сети стационарных учреждений (домов-интернатов, учреждений медико-социального обслуживания, социально-оздоровительных центров), а также полустационарных учреждений (отделений пятидневного пребывания) подсчитывается по формуле

$$V^c = L_a, (5.2)$$

где  $V^c$  - вместимость стационарных учреждений, ед. изм. вместимости;

$L$  - общая численность МГ района, тыс. чел.;



а - расчетный показатель обеспеченности учреждениями, ед. изм. вместимости на 1 тыс. МГ согласно [таблице Г.1](#) Приложения Г.

5.2.7. Вместимость сети нестационарных учреждений надомного обслуживания (включая социально-медицинское и индивидуально-договорное) следует определять по формуле

$$V^{nc(n)} = L_1 a_1 + L_2 a_2 + L_3 a_3, (5.3)$$

где  $V^{nc(n)}$  - вместимость нестационарных учреждений надомного обслуживания;

$L_1$  - численность МГ, проживающих в центральном поселении муниципального района, и МГ, проживающих в зоне 30-минутной транспортной доступности центрального поселения;

$L_2, L_3$  - численность МГ, проживающих соответственно в пределах зон 30 - 60-минутной и за пределами 60-минутной транспортной доступности;

$a_1, a_2, a_3$  - доля расчетного показателя обеспеченности учреждениями социального обслуживания для  $L_1, L_2, L_3$ , проживающих в соответствующих зонах транспортной доступности.

5.2.8. Вместимость сети нестационарных учреждений дневных форм обслуживания (включая срочного и консультационного), а также учреждений медико-социального обслуживания (гериатрические кабинеты, подразделения абилитации) подсчитывается по формуле (в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

$$V^{nc(d)} = L_1 a_1 + L_2 a_2, (5.4)$$

где  $V^{nc(d)}$  - вместимость нестационарных учреждений дневного обслуживания;

$a_1, a_2, L_1, L_2$  - см. [формулу \(5.3\)](#).

5.2.9. Вместимость прочих учреждений социального обслуживания (специализированное жилище, учреждения досуга) следует определять по формуле

$$V^{ny} = L_1 a_1. (5.5)$$

Пример расчета системы социального обслуживания МГ сельского муниципального района приведен в [таблице Г.4](#) Приложения Г.

5.2.10. Расчет системы социального обслуживания МГ города включает:

расчет стационарной и полустационарной сетей учреждений;

расчет нестационарной сети учреждений.

5.2.11. Нестационарные учреждения рассчитываются одним из двух вариантов:

по нормативам обеспеченности, с определением необходимого числа центров социального обслуживания - в новых жилых районах и в периферийных районах с низкой плотностью жилой застройки;

в виде мини-центров (блоков) с неполным набором учреждений (так называемым блок-модульным способом) дневного пребывания и надомного обслуживания - в исторических и других частях городов с плотной застройкой, с относительно сложившейся системой обслуживания.

5.2.12. Для городов различной величины (классификация и численность населения - по [4]) число центров социального обслуживания (ЦСО) составляет:

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| малые города (10 - 50 тыс. чел.)      | 1 - 3    |
| средние города (50 - 100 тыс. чел.)   | 3 - 6    |
| большие города (100 - 250 тыс. чел.)  | 6 - 9    |
| крупные города (250 - 1000 тыс. чел.) | 9 - 16   |
| крупнейшие города (св. 1,0 млн. чел.) | 16 - 24. |

Ориентировочное число ЦСО и состав их отделений приведены в [таблице Г.6](#) Приложения Г. При этом численность обслуживаемых МГ одним центром составляет:

1 - 5 тыс. МГ - для малых и средних городов;

10 - 30 тыс. МГ - для больших, крупных, крупнейших городов.

5.2.13. Для анализа эффективности центров социального обслуживания (ЦСО) можно применять качественно-количественную оценку по числу отделений, количеству предоставляемых услуг, используя методику, приведенную в [таблице Г.6](#) Приложения Г.

Пример расчета сети учреждений социального обслуживания населения нового района города с использованием ЦСО приведен в [таблице Г.7](#) Приложения Г.  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

### 5.3. Пообъектный расчет

5.3.1. Пообъектный традиционный расчет учреждений осуществляется в соответствии с результатами сетевого расчета и предельной вместимостью учреждений, установленной в [таблице В.1](#) Приложения В.

5.3.2. Учреждения, входящие в состав центров ЦСО, учитываются на стадии сетевого расчета согласно [таблице Г.5](#), а не входящие в состав ЦСО, - согласно [таблице Г.8](#) Приложения Г.

5.3.3. Блок-модульный метод рекомендуется применять в малых городах и в сельских поселениях или при высокоплотной жилой застройке крупных городов с недостаточно сформировавшейся системой социального обслуживания. Метод характеризуется специализацией социальных работников по родственным видам услуг (бытового-доставочного, бытового-хозяйственного, досугового, оздоровительного, консультативно-правового), учетом сопоставимой частоты спроса, равной территориальной доступностью и сходными затратами времени на оказание услуг.

5.3.4. К основным типам блоков надомного обслуживания (БНО) относятся:

БНО.1 - для социальных работников, обеспечивающих доставку товаров и услуг в жилище МГ;

БНО.2 - для социальных работников, оказывающих помощь МГ по домашнему хозяйству;

БНО.3 - для социальных работников, осуществляющих сервисные услуги (написание писем, прогулки, консультации и пр.);

БНО.4 - для услуг посреднического характера (медицинских работников, правоведов, психологов, педагогов).

Для функционирования перечисленных блоков необходимо создание:

БОО (блок организационного обеспечения) - для административных работников и методического аппарата (руководителей, заведующих отделениями, инструкторов, социальных работников).

5.3.5. Расчетные показатели для блоков БНО.1 - БНО.4 приведены в [таблице Г.9](#) Приложения Г. Блок БОО.О формируется согласно [таблице Е.2](#) Приложения Е.

5.3.6. К основным типам блоков дневного пребывания (БДП) относятся:

БДП.1 - для занятия досугом (любительская и просветительская деятельность, физкультура, активный и спокойный отдых и т.п.);

БДП.2 - для культурно-зрелищных мероприятий, медико-реабилитационных консультаций, медицинских процедур;

БДП.3 - для бытового и медико-оздоровительного обслуживания.

Нормы расчета блоков дневного пребывания приведены в [таблице Г.9](#) Приложения Г.

5.3.7. С учетом идентичности профиля задействованных специалистов (социальных работников) целесообразно объединение блоков дневного обслуживания и дневного пребывания в следующие модули:

модуль сервисного и досугового обслуживания -  $M^1 = \text{БНО.3} + \text{БДО.1}$  ;

модуль доставочного и дневного обслуживания -  $M^2 = \text{БНО.1} + \text{БДО.2}$  . Возможно кооперирование модуля с домами-интернатами, расположенными в селитебной зоне города;

модуль медико-посреднических услуг -  $M^3 = \text{БНО.4} + \text{БДО.3}$  . Возможна кооперация с учреждениями здравоохранения профилактического типа.

#### 6. Определение вместимости, полезной площади и мощности системы социального обслуживания

6.1. По итогам расчета сети учреждений социального обслуживания определяется общая вместимость учреждений, выраженная в различных единицах измерения - места, койки, посты, социальные работники, посадочные места, обращения в сутки и пр.

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

6.2. Общая полезная площадь системы обслуживания определяется суммой площадей учреждений. При базовой (минимальной) обеспеченности общая площадь может быть определена с использованием показателей [таблицы Г.2](#) Приложения Г.

Удельный показатель общей площади на 1 тыс. МГ для города и села с учетом социальных, административных, хозяйственных и методических функций системы обслуживания приведен в [таблице 2](#).

Таблица 2

Удельный показатель общей площади объектов социального обслуживания населения на 1 тыс. МГ  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

| Структура системы обслуживания населения   | Общая площадь, м <sup>2</sup> , учреждений социального обеспечения (при минимальной норме) на 1 тыс. МГ |                    |
|--|---|--------------------|
|  | Городские поселения   | Сельские поселения |
| Учреждения социального обслуживания<br>(в ред. <a href="#">Изменения N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) | 341   | 266                |
| Административно-хозяйственные и методические подразделения центра социального обслуживания   | 26  | 25                 |

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| (аппарат ЦСО)                              |     |     |
| Здание органов социальной защиты населения | 10  | 5   |
| Всего                                      | 377 | 296 |

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

6.3. Для определения мощности системы социального обслуживания населения рекомендуется применять показатель (технологического) ресурса системы, выраженный численностью занятых работников социальной службы.

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Перечень кадров обслуживающего персонала учреждений обслуживания приведен в [таблице E.1](#) Приложения E в соответствии с [ГОСТ Р 52883](#).

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

6.4. Удельный показатель мощности системы социального обслуживания ориентировочно составляет:

30 работников социальных служб на 1 тыс. МГ городских поселений;

60 работников социальных служб на 1 тыс. МГ сельских поселений.

6.5. Для каждой типологической группы поселений предлагается численность работников социальной службы на 1 тыс. МГ согласно [таблице E.2](#) приложения E.

6.6. В состав работников социальной службы входят:

основные специалисты - социальные работники и специалисты по социальной работе;

медицинские работники (врачи и сестры);

консультанты в области психологии, юриспруденции;

инструкторы по лечебной физкультуре, трудотерапии;

дополнительные работники - по организации питания, культработники, подсобные рабочие;

административный аппарат.

Структура работников учреждений социального обслуживания приведена в [таблице E.3](#) Приложения E, а структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания - в [таблице E.4](#) Приложения E.

## 7. Размещение учреждений социального обслуживания

### 7.1. Общие положения

7.1.1. Размещение учреждений социального обслуживания следует осуществлять по итогам расчета, приведенного в настоящем своде правил. Местоположение и зона обслуживания учреждений зависят от специализации, вместимости, частоты посещения и времени пребывания (обслуживания) в нем клиентов. При размещении учреждений следует учитывать:

для стационарных учреждений: необходимость укрупнения их в связи с оснащением сложным современным оборудованием и привлечением квалифицированных обслуживающих кадров; зависимость от сети медицинских стационарных учреждений;

---

для нестационарных учреждений надомного обслуживания: развитие сети торгово-бытового обслуживания и транспортной системы; плотность расселения, наличие амбулаторно-поликлинической сети;

для нестационарных учреждений дневного обслуживания и специализированного жилища: степень развития культурно-просветительных учреждений; природные и планировочные факторы;

для всех видов учреждений социального обслуживания - типологию общественных зданий согласно [СП 118.13330](#).

(абзац введен [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

7.1.2. К учреждениям обслуживания федерального уровня (потребность и вместимость которых определяется специальными решениями) относятся:

специализированные центры лечебной профилактики (диагностики, реабилитации, лечения и отдыха);

научно-исследовательские и экспериментальные центры по проблемам геронтологии;

учебные заведения для подготовки и повышения квалификации кадров - специалистов социальной службы.

Учреждения для лечения и отдыха размещают на территориях с наиболее благоприятными микроклиматическими, ландшафтными и санитарно-гигиеническими условиями.

7.1.3. Учреждения социального обслуживания муниципальных образований распределяют по зонам:

- жилой (с размещением специализированных жилых домов, домов-интернатов, центров социального обслуживания с подразделениями абилитации детей, досуговых центров);  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

- общественно-деловой (лечебно-профилактические и физкультурно-оздоровительные центры, центры реабилитации, учреждения органов соцзащиты, дома для лиц, не имеющих постоянного места жительства);

- рекреационного назначения (хосписы, дома-интернаты).

7.1.4. Принципы размещения в жилой застройке специализированных жилых домов для МГ изложены в [\[8\]](#):

расстояние до торгово-бытовых предприятий, а также до остановок общественного транспорта не должно превышать 500 м;

на пути к ним, как правило, не должно быть наземных переходов улиц с интенсивным движением транспорта.

7.1.5. Дома-интернаты для лиц старших возрастных групп и для инвалидов следует размещать на жилой территории населенных мест.

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Дома-интернаты для ветеранов труда допускается размещать при медико-санитарных частях производственных объектов.

Дома-интернаты для лиц творческих профессий и пансионаты рекомендуется размещать за городом при условии хорошей транспортной связи с городом.

7.1.6. Организацию поселка для персонала, обслуживающего дом-интернат, следует решать в соответствии с [СП 42.13330](#).

7.1.7. При размещении геронтологического центра в черте города в его составе можно предусматривать отделение дневного пребывания и отделение 5-дневного пребывания. Правила изложены в [\[9\]](#). Размещение центра в пригородной зоне возможно только при хорошем транспортном сообщении.

---

---

Во всех случаях размещения геронтологического центра следует учитывать его связь с научно-методическими учреждениями.

7.1.8. Хосписы и дома сестринского ухода следует размещать в жилой или рекреационной зоне на участках, наиболее благоприятных по санитарно-гигиеническим условиям. При выборе участков необходимо обеспечить доступность проезда к хосписам больных и их родственников, а также близость к действующим больницам.

7.1.9. При выборе радиуса доступности учреждения обслуживания учитываются следующие правила:

для уникальных геронтологических центров - удаленность не регламентируется;

для стационарной сети (дома-интернаты, учреждения медико-социального обслуживания) - временная удаленность не более 2 ч;

для нестационарной сети:

для учреждений надомного обслуживания и абилитации - до 1500 м в городских поселениях и до 5000 м в сельских;  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

для учреждений дневного пребывания - до 500 м и до 1500 м соответственно;

для культурно-досуговых учреждений - до 1,5 км и до 3 км соответственно.

7.1.10. Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в [таблице Г.8](#) Приложения Г.

7.1.11. При размещении учреждений, включающих в себя подразделение абилитации детей, следует учитывать требования [СанПиН 2.1.3.2630](#).  
(п. 7.1.11 введен [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

## 7.2. Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания

7.2.1. При определении места размещения учреждений социального обслуживания следует учитывать дислокацию существующих и планируемых лечебно-профилактических учреждений, так как в стационарной сети учреждений социального обслуживания постоянно существует потребность в оказании консультативной помощи и проведении профилактических осмотров МГ специалистами лечебно-профилактических учреждений. В нестационарной сети рассредоточенность постов надомного (социально-медицинского) обслуживания требует минимизации передвижений социальных работников в системе "квартира (пост) - учреждение социального обслуживания - лечебное учреждение".

7.2.2. Центры социального обслуживания (ЦСО) следует размещать на жилых территориях, требующих полного предоставления социальных услуг надомного и дневного типа в объеме, предусмотренном [Постановлением](#) Минтруда России [\[10\]](#).

Пример размещения ЦСО в новом развивающемся городском районе показан на [рисунке Д.1](#) Приложения Д.

7.2.3. Для сельских поселений рекомендуется (мини)ЦСО-V, рассчитанный на обслуживание 0,5 - 1 тыс. МГ, с числом постов надомного обслуживания 50 - 100 единиц, с малым отделением дневного обслуживания (10 - 25 мест), с комплексным отделением срочной помощи и консультаций.

7.2.4. Для развивающихся территорий рекомендуется использовать блок-модульный метод размещения учреждений с соблюдением следующих радиусов доступности:

- для БОО - доступность может достигать до 3000/5000 м соответственно для городских и сельских поселений;

---

- для БНО.1 и БНО.3 - 1500 - 3000 м;  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

- для БНО.2 и БНО.4 - 500 - 1000 м.  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Пример размещения блок-модулей нестационарных учреждений обслуживания в районе со сложившейся застройкой и достаточно развитой системой общественного обслуживания приведен на [рисунке Д.2](#) Приложения Д.

7.2.5. При размещении блоков дневного пребывания МГ следует придерживаться радиусов доступности:

- для БДП.1 - до 1500 м;

- для БДП.2 и БДП.3 - до 500 м.

### 7.3. Земельные участки учреждений социального обслуживания

7.3.1. Площадь земельных участков домов-интернатов, центров социального обслуживания рекомендуется принимать по показателям таблицы 3.

Таблица 3

#### Удельная площадь участков домов-интернатов и центра социального обслуживания

| Тип здания  | Площадь территории, м <sup>2</sup> на 1 место, не менее |                         |
|---|---|-------------------------|
|   | для городского поселения                                | для сельского поселения |
| Дом-интернат общего типа и пансионат для лиц старших возрастных групп | 60  | 80                      |
| Психоневрологический дом-интернат                                     | 50  | 60                      |
| Дом-интернат для лиц, вышедших из мест заключения                     | 60  | 70                      |
| Территориальный центр социального обслуживания                        | 40  | 50                      |

7.3.2. Размеры земельных участков хосписов и домов (отделений) сестринского ухода следует принимать в соответствии с таблицей 4.

Таблица 4

#### Удельные размеры участков учреждений медико-социального назначения

| Тип здания | Расчетный норматив, м <sup>2</sup> на 1 койку, не менее | Площадь земельного участка, га |
|------------|---|--------------------------------|
| Хоспис     | 500   | 0,8 - 1,5                      |



|                              |     |           |
|------------------------------|-----|-----------|
| Геронтологический центр      | 100 | 2,0       |
| Геронтопсихиатрический центр | 100 | 2,0       |
| Дом сестринского ухода       | 60  | 0,6 - 1,2 |

7.3.3. Размеры земельных участков медико-социальных, лечебно-консультативных центров без стационара следует принимать из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,5 га на 1 объект.

Размеры земельных участков гериатрических центров, в структуре которых есть стационары и лечебно-консультативные отделения, следует принимать:

при расположении стационара и лечебно-консультативного отделения в одном здании - 150 м<sup>2</sup> на 1 койку;

при расположении лечебно-консультативного отделения в отдельно стоящих зданиях - из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,3 га на объект.

7.3.4. Размеры участков домов жилищного фонда социального использования следует принимать в соответствии с таблицей 5.

КонсультантПлюс: примечание.  
Нумерация таблиц дана в соответствии с официальным текстом документа.

Таблица 8

Площадь участков домов жилищного фонда социального использования

| Тип специализированного жилища               | Расчетный норматив, м <sup>2</sup> на 1 чел. | Площадь земельного участка, га |
|--|--|--------------------------------|
| Специализированный жилой дом с обслуживанием | 100  | 0,5 - 1,0                      |
|  | 125  | 1,25 - 1,5                     |
| Жилой комплекс для МГ                        | 125  | 2,5                            |

Требования к обустройству территорий вблизи специальных жилых домов изложены в [11].

7.3.5. Площадь участка для учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства следует принимать по таблице 6.

Таблица 6

Удельные показатели площади участка учреждений обслуживания бездомных

| Показатель | Учреждения обслуживания бездомных |       |                        |                            |
|------------|-----------------------------------|-------|------------------------|----------------------------|
|            | Социальная гостиница              | Приют | Дом ночного пребывания | Центр социальной адаптации |
|            |                                   |       |                        |                            |

|  |     |     |     |      |
|--|-----|-----|-----|------|
| Площадь участка, м <sup>2</sup> /место | 9,9 | 8,1 | 9,0 | 10,7 |
|--|-----|-----|-----|------|

7.3.6. При размещении ПАД в отдельном здании минимальная площадь участка принимается не менее 0,1 га.

При размещении ПАД в здании совместно с другими отделениями социального обслуживания, площадь участка принимают с учетом размеров необходимых площадок и зон всех отделений, включая зону административно-хозяйственного назначения.

(п. 7.3.6 введен [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Приложение А  
(обязательное)

### СПИСОК ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

|   |  |
|---|--|
| ДИ + ОВП  | - дома-интернаты + отделения временного проживания                                       |
| УМСО  | - учреждения медико-социального обслуживания   |
| ОСОД  | - отделение социально-бытового обслуживания на дому                                      |
| ОСМО  | - отделение социально-медицинского обслуживания на дому                                  |
| СИДО  | - служба индивидуального договорного обслуживания на дому                                |
| СЖ  | - специальное жилище   |
| ОДП, О5П  | - отделение дневного и временного (5-дневного) пребывания                                |
| СРО   | - социально-реабилитационное отделение   |
| СОЦ   | - социально-оздоровительный центр  |
| СС  | - социальные столовые  |
| СДУ   | - социально-досуговые учреждения   |
| ОССО  | - отделение (центр) срочного социального обслуживания                                    |
| КО  | - консультативное отделение  |
| (в ред. <a href="#">Изменения N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)           |  |
| УСОБ  | - учреждения социального обслуживания бездомных (лиц без определенного места жительства) |
| ЦСО   | - центр социального обслуживания   |
| КЦСО  | - комплексный центр социального обслуживания   |
| Соц. раб.   | - социальный работник  |
| С.с.р.  | - специалист по социальной работе  |
| Соц. конс.  | - социальный консультант   |
| Раб. с.с.   | - работник социальной службы   |
| Мтд   | - минуты транспортной доступности  |
| МГ  | - маломобильные граждане   |
| ПАД   | - подразделение абилитации детей   |
| (позиция введена <a href="#">Изменением N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |  |
| БДП   | - блок дневного пребывания   |
| (позиция введена <a href="#">Изменением N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |  |
| БНО   | - блок надомного обслуживания  |
| (позиция введена <a href="#">Изменением N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |  |
| БОО   | - блок организационного обеспечения  |
| (позиция введена <a href="#">Изменением N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |  |

МГ - маломобильные граждане  
(позиция введена Изменением N 1, утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Приложение Б  
(рекомендуемое)

ТИПОЛОГИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МГ

| Функция учреждений   | Технология обслуживания                                |                                     |  |  |                                       |   |   |   |                                     |  |
|--|--|-------------------------------------|--|--|---------------------------------------|---|---|---|-------------------------------------|--|
|  | В нестационаре (или на дому)                           |                                     |  |  | В полустационаре                      |   | В стационаре  |   |                                     |  |
|  | Специальное жилище                                     |                                     | Собственное жилище   |  |                                       |   |   |   |                                     |  |
| Бытовая, посредническая  |  |                                     | ОСОД - отделение социально-бытового обслуживания на дому     |  |                                       | УСОБ Социальная гостиница                   | УСОБ Центр социальной адаптации   | ДИ Пансионат ветеранов труда                            |                                     |  |
|  | СЖ - специальное жилище                                |                                     | ОСМО - отделение социально-медицинского обслуживания на дому |  |                                       | УСОБ Дом ночного пребывания                 | УСОБ Социальный приют   | ДИ Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов |                                     |  |
|  | ЦСО (филиал) Блоки бытового, медицинского обслуживания | ОДП - отделение дневного пребывания |  |  | ОБП Отделение пятидневного пребывания |   | УСОБ Специальный дом-интернат для лиц из мест заключения  | ОВП - отделение временного пребывания                   | ДИ - отделение милосердия           |  |
|  |  | СС - социальная столовая            |  |  |                                       |   |   |   |                                     |  |
|  | ОССО - отделение срочного социального обслуживания     |                                     |  |  |                                       |   |   |   |                                     |  |
|  | СРО - социально-реабилитационное отделение             |                                     |  | ПАД - подразделение абилитации детей                 |                                       |   |   |   |                                     |  |
|  |  |                                     |  | СИДО - служба индивидуально-договорного обслуживания |                                       |   |   | СОЦ - социально-оздоровительный центр                   | ПНИ - психоневрологический интернат |  |
| (в ред. Изменения N 1, утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |  |                                     |  |  |                                       |   |   |   |                                     |  |
| Лечебная   | УМСО - хоспис  |                                     |  |  |                                       |   |   |   |                                     |  |
|  |  |                                     | УМСО ГЦ-7 Отделение дневного пребывания                      |  |                                       | УМСО ГЦ-4 отделение пятидневного пребывания | УМСО - гериатрический центр, отделение  | УМСО - дом (отделение) сестринского ухода               |                                     |  |
|  |  |                                     | УМСО - гериатрический кабинет при поликлинике                | УМСО - отдел гериатрической помощи на дому           |                                       |   | УМСО - геронтологический центр: ГЦ-1 - стационар, ГЦ-2 - отд. "Милосердия", ГЦ-3 - реабил. отд., ГЦ-5 - психологический центр, ГЦ-7 - восстановительное отделение |   |                                     |  |
|  |  |                                     |  |  |                                       |   | ГЦ-6 - консультационный кабинет   | УМСО - госпиталь участников ВОВ                         |                                     |  |
| Досуговая, консульта-  |  |                                     | СДУ-социально-   |  |                                       |   |   |   |                                     |  |

|  |                                |    |                      |    |    |    |    |   |  |                                      |
|--|--------------------------------|----|----------------------|----|----|----|----|---|--|--------------------------------------|
| тивная   |                                |    | досуговое учреждение |    |    |    |    |   |  |                                      |
|  | КО - консультативное отделение |    |                      |    |    |    |    |   |  |                                      |
|  | ПС                             | ЧС | ПС                   | ЧС | НС | ПС | ЧС | ПС - способные к полному самообслуживанию | ЧС - способные к частичному самообслуживанию | НС - не способные к самообслуживанию |
| Категории обслуживаемых маломобильных граждан (МГ) |                                |    |                      |    |    |    |    |   |  |                                      |

Приложение В  
(рекомендуемое)

### ТИПЫ И ВИДЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МГ

Таблица В.1

Классификация учреждений по срокам обслуживания

| Типы учреждений по срокам обслуживания                         | Вид учреждений                                      | Стационарность | Ед. измерения | Вместимость учреждения, чел. |          | Общая площадь, м <sup>2</sup> на ед. вместимости | Общая площадь учр., м <sup>2</sup> |
|--|---|----------------|---------------|------------------------------|----------|--|------------------------------------|
|  |   |                |               | минимум                      | максимум |  |                                    |
| Учреждения долгосрочного обслуживания                          |   |                |               |                              |          |  |                                    |
| Дома-интернаты, отделения временного проживания (ДИ + ОВП)     | ДИ (общего типа)                                    | ст             | место         | 25                           | 400      | 18   | 450/7200                           |
|  | ОВП (при домах-интернатах)                          | "              | "             | 20                           | 50       | 16   | 320/800                            |
| Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/д)            | Палатные отделения в гериатрической больнице        | "              | "             | 15                           | 50       | 25   | 375/1250                           |
|  | Гериатрическое отделение в многопрофильной больнице | "              | "             | 15                           | 50       | 20   | 300/1000                           |
|  | Хосписы   | "              | "             | 15                           | 100      | 30   | 450/3000                           |
|  | Психоневрологические ДИ                             | "              | "             | 25                           | 100      | 21   | 525/2100                           |
| Специальное жилище (СЖ)  | Квартиры  | "              | место         | 2                            | 10       | 15   | 30/150                             |
|  | Дома  | "              | квартира      | 50                           | 150      | 27   | 1350/4050                          |
| Отделение социально-медицинского обслуживания (на дому) (ОСМО) | В составе ЦСО                                       | нс             | пост          | 60 (30)                      |          | 0,5 (0,6)  | 30 (18)                            |
|  | Гериатрические кабинеты (при поликлиниках)          | "              | "             | 60 (30)                      |          | 0,5 (0,6)  | 30 (18)                            |
| Отделение социального обслуживания (на дому) (ОСОД)            | В составе ЦСО                                       | "              | "             | 120 (60)                     |          | 0,5 (0,6)  | 60 (36)                            |
| Служба индивидуально-договорного обслуживания (на дому) (СИДО) | На дому   | "              | "             | 20                           |          | 1,0 (1,2)  | 20 (36)                            |
| Социально-   | СОЦ   | ст             | место         | 50                           | 100      | 20   | 1000/2000                          |

|  |   |      |              |     |     |      |           |
|--|---|------|--------------|-----|-----|------|-----------|
| оздоровительный центр (СОЦ)                            |   |      |              |     |     |      |           |
| Учреждения среднесрочного обслуживания                 |   |      |              |     |     |      |           |
| Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/с)    | Геронтологический центр-стационар: дом (отделение) милосердия | "    | койка        | 25  | 200 | 25   | 625/5000  |
|  | реабилитационное отделение                                    | "    | "            | 20  | 100 | 20   | 400/2000  |
|  | Геронтопсихологический центр                                  | "    | "            | 25  | 150 | 25   | 625/3750  |
|  | Отделение восстановительного лечения                          | "    | место        | 50  | 100 | 10   | 500/1000  |
|  | Дома сестринского ухода                                       | "    | "            | 100 | 200 | 20   | 2000/4000 |
|  | Хосписы   | "    | койка        | 25  | 30  | 20   | 500/600   |
|  | Отделение сестринского ухода при больницах                    | "    | "            | 25  | 50  | 15   | 375/750   |
| Специально-реабилитационное отделение (СРО)            | СРО в составе ЦСО   | нс   | место        | 25  |     | 8    | 203       |
| Социальные столовые (СС)                               | СС самостоятельно   | "    | пос. мест    | 50  | 100 | 2    | 50/200    |
|  | В составе ЦСО   | "    | "            | 20  | 30  | 15   | 300/450   |
| Отделения дневного + 5-дневного пребывания (ОДП + О5П) | Отделения в ЦСО   | п/ст | место        | 50  | 100 | 4,8  | 240/480   |
|  | В домах-интернатах  | "    | "            | 25  | 50  | 10,2 | 255 - 510 |
| Учреждения досуга (СДУ)                                | Клубы, спортзалы  | нс   | посещ/ сутки | 25  | 100 | 1,5  | 40 - 150  |
| Учреждения краткосрочного обслуживания                 |   |      |              |     |     |      |           |
| Учреждения медико-                                     | Лечебно-консультативные                                       | "    | посещ/ сутки | 40  | 200 | 0,5  | 20 - 100  |

|   |   |    |                      |        |          |         |                       |
|---|---|----|----------------------|--------|----------|---------|-----------------------|
| социального (краткосрочного) обслуживания (УМСО/к)  | отделения (при гериатрических центрах; при территориальных поликлиниках)<br><br>Гериатрические кабинеты (при поликлиниках; при специализированных диспансерах; при специальных жилых домах) | "  | "                    | 15     | 30       | 0,5     | 8 - 15                |
| Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)  | При ЦСО   | "  | кол-во соц. раб.     | 3      |          | 30      | 90                    |
| Консультативный отдел (КО)  | При КЦСО  | "  | кол-во консультантов | 3      | 10       | 30      |                       |
| Подразделение абилитации детей (ПАД)  | Блоки при КЦСО, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, центрах социальной помощи семье и детям, поликлиниках и пр.                                  | нс | Обращ/ сут           | 20 (5) | 100 (10) | 25 (16) | 500 - 2500 (80 - 160) |
| (позиция введена <a href="#">Изменением N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |   |    |                      |        |          |         |                       |
| Учреждения специального обслуживания  |   |    |                      |        |          |         |                       |
| Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства (УСОБ)                                   | Центры социальной адаптации   | ст | место                | 150    | 300      | 10      | 1500/3000             |
|   | Приюты  | "  | "                    | 50     | 200      | 5       | 250/1000              |
|   | Гостиницы   | нс | "                    | 25     | 100      | 6       | 150/600               |
|   | Дома ночного пребывания   | "  | "                    | 25     | 100      | 5       | 125/500               |
|   | Специинтернаты  | ст | "                    | 25     | 100      | 10      | 250/1000              |



- Примечания. 1. ЦСО - центры социального обслуживания, включают: ОСВОД, ОСМО, ОДП, ОССО, СРО, СС.
2. КЦСО - комплексные центры социального обслуживания, включают: ОССО, ОСОД, ОСМО, ОДП, ОВП, КО.
3. Принятые сокращения: ст - учреждения стационарного обслуживания; п/ст - учреждения полустационарного обслуживания, нс - нестационарного обслуживания.
4. В скобках даны значения для сельской местности.
5. Перед чертой - площадь учреждений минимальной вместимости, за чертой - максимальной.

Таблица В.2

Расчет численности нуждающихся в социальном обслуживании <\*>, чел/1 тыс. МГ

| Категории МГ по степени самообслуживания  | Городские поселения   |   |
|---|---|---|
|   | Группы МГ по семейному статусу  |   |
|   | МГ <sup>о</sup> - одинокие (45%)  | МГ <sup>с</sup> - семейные (55%)  |
| 55% МГ с полным самообслуживанием   | МГ <sup>о</sup> <sub>пс</sub> $450 \times 0,55 = 247 - 100 \text{ (н/ж)} = 147$ | МГ <sup>с</sup> <sub>пс</sub> $550 \times 0,55 = 303 - 200 \text{ (н/ж)} = 103$ |
| 37% МГ с частичным самообслуживанием  | МГ <sup>о</sup> <sub>чс</sub> $450 \times 0,37 = 167$                           | МГ <sup>с</sup> <sub>чс</sub> $550 \times 0,37 = 203$                           |
| 8% МГ, не способные к самообслуживанию  | МГ <sup>о</sup> <sub>нс</sub> $450 \times 0,08 = 36$                            | МГ <sup>с</sup> <sub>нс</sub> $550 \times 0,08 = 44$                            |
| ВСЕГО нуждающихся в обслуживании  | 350   | 350   |
|   | 700 чел/на 1 тыс. МГ  |   |
|   | Сельские поселения  |   |
|   | Группы МГ по семейному статусу  |   |
|   | П <sup>о</sup> - одинокие (70%)   | П <sup>с</sup> - семейные (30%)   |
| 35% МГ с полным самообслуживанием   | МГ <sup>о</sup> <sub>пс</sub> $700 \times 0,35 = 245 - 200 \text{ (н/ж)} = 45$  | МГ <sup>с</sup> <sub>пс</sub> $300 \times 0,35 = 105 - 100 \text{ (н/ж)} = 5$   |
| 54% МГ с частичным самообслуживанием  | МГ <sup>о</sup> <sub>чс</sub> $700 \times 0,54 = 378$                           | МГ <sup>с</sup> <sub>чс</sub> $300 \times 0,54 = 162 - 150 \text{ (н/ж)} = 12$  |
| 11% МГ, не способные к самообслуживанию   | МГ <sup>о</sup> <sub>нс</sub> $700 \times 0,11 = 77$                            | МГ <sup>с</sup> <sub>нс</sub> $300 \times 0,11 = 33$                            |
| ВСЕГО нуждающихся в обслуживании  | 500   | 50  |
|   | 550 чел/на 1 тыс. МГ  |   |
| <*> Принято по методическим рекомендациям [5].<br><br>Примечание. Сокращение н/ж - маломобильные граждане, не желающие обслуживаться в учреждениях. |   |   |

## НОРМЫ И РАСЧЕТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Таблица Г.1

### Нормы расчета учреждений социального обслуживания

| N п.п.  | Типы и виды социальных учреждений для городских и сельских поселений | Единица измерения | Расчетный показатель на 1 тыс. МГ |        |
|---|--|-------------------|-----------------------------------|--------|
|   |  |                   | базовый                           | полный |
| Городские поселения   |  |                   |                                   |        |
|   | ДИ + ОВП - дома-интернаты, отделения временного пребывания           | место             | 3                                 | 3      |
|   | УМСО(д) - учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания | койка             | 2                                 | 4      |
|   | ОСОД - отделение ЦСО социального обслуживания на дому                | пост              | 65                                | 110    |
|   | ОСМО - отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому     | "                 | 18                                | 20     |
|   | СИДО - социально-договорное обслуживание на дому                     | "                 | 2                                 | 5      |
|   | СЖ - специальное жилище  | квартира          | 3                                 | 10     |
|   | СОЦ - социально-оздоровительный центр                                | место             | 0,5                               | 3,2    |
|   | О5П - отделение ЦСО пятидневного пребывания                          | "                 | 0,5                               | 2,8    |
|   | ОДП - отделение ЦСО дневного пребывания                              | "                 | 4,2                               | 25,4   |
|   | СРО - социально-реабилитационное отделение                           | "                 | 0,5                               | 1      |
|   | СДУ - социально-досуговые учреждения                                 | "                 | 3                                 | 27     |
|   | СС - социальные столовые   | пос. место        | 4                                 | 4      |
|   | ОССО - отделение ЦСО срочного социального обслуживания               | соц. работник     | 0,06                              | 0,19   |
|   | КО - консультативное отделение КЦСО                                  | соц. консультант  | 0,13                              | 1,36   |
|   | УОБ - учреждения обслуживания бездомных                              | место             | 1,1                               | 1,1    |
|   | ПАД - подразделение абилитации детей                                 | Обращ/<br>сут     | 2                                 | 2      |
| (позиция введена <a href="#">Изменением N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |  |                   |                                   |        |
| Сельские поселения  |  |                   |                                   |        |

|  |                  |     |      |
|--|------------------|-----|------|
| ДИ + ОВП - дома-интернаты, отделения временного пребывания           | место            | 2,3 | 2,3  |
| УМСО(д) - учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания | койка            | 0,5 | 1    |
| ОСОД - отделение ЦСО социального обслуживания на дому                | пост             | 89  | 125  |
| ОСМО - отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому     | "                | 25  | 28   |
| СИДО - социально-договорное обслуживание на дому                     | "                | 1   | 1    |
| СЖ - специальное жилище  | квартира         | 1   | 3    |
| СОЦ - социально-оздоровительный центр                                | место            | 0,7 | 1,7  |
| О5П - отделение ЦСО пятидневного пребывания                          | "                | 2,5 | 5,4  |
| ОДП - отделение ЦСО дневного пребывания                              | "                | 0,4 | 2,2  |
| СРО - социально-реабилитационное отделение                           | "                | 0,1 | 0,3  |
| СДУ - социально-досуговые учреждения                                 | "                | 6   | 15   |
| СС - социальные столовые   | пос. место       | 1,8 | 1,8  |
| ОССО - отделение ЦСО срочного социального обслуживания               | соц. работник    | 0,2 | 0,39 |
| КО - консультативное отделение КЦСО                                  | соц. консультант | 0,3 | 0,76 |
| УОБ - учреждения обслуживания бездомных                              | место            | 0   | 0    |
| ПАД - подразделение абилитации детей                                 | Обращ/<br>сут    | 2   | 2    |

(позиция введена [Изменением N 1](#), утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Примечания. 1. Базовая обеспеченность принята согласно Методическим рекомендациям [5].  
2. Расчетный показатель социального обслуживания на дому (ОСОД) относится к среднестатистической доле МГ 17 - 25% численности населения. При доле МГ менее 17% вводится понижающий коэффициент 0,8, при доле более 25% - повышающий коэффициент 1,2.  
3. Потребность в учреждениях ОДП + О5П при доле МГ менее 17% принимается с повышающим коэффициентом 1,2, при доле МГ более 25% - с понижающим коэффициентом 0,8.  
4. Показатель посещаемости гериатрических кабинетов поликлиник следует принимать в размере 40 и 25 посещений в смену/тыс. МГ соответственно при расчете полной и базовой обеспеченности МГ городских поселений. Для МГ сельских поселений принимаются соответствующие расчетные нормы 25 и 15 посещений в смену/тыс. МГ. Принято согласно [9].

Таблица Г.2

Определение площади помещений для учреждений обслуживания при минимальной (базовой) обеспеченности, м<sup>2</sup> общей площади учреждений на 1 тыс. МГ

| Виды обслуживания   | Единица измерения | Городские поселения  |                                     | Сельские поселения  |                                     |
|---|-------------------|--|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
|   |                   | Расч. показатель обеспеченности (таблица Г.1) x площадь ед. вмест. (таблица В.1) | Всего, м <sup>2</sup> общей площади | Рас. показатель обеспеченности (таблица Г.1) x площадь ед. вмест. (таблица В.1) | Всего, м <sup>2</sup> общей площади |
| Стационарное  |                   |  |                                     |   |                                     |
| Стационары - ДИ + ОВП <*>   | место             | 3 x 17   | 51                                  | 2,3 x 13  | 30                                  |
| Стационары - УМСО   | койка             | 2 x 20   | 40                                  | 0,5 x 20  | 10                                  |
| Дневное   |                   |  |                                     |   |                                     |
| Бытовое - ОСОД  | пост              | 65 x 0,5   | 32,5                                | 89 x 0,6  | 64,1                                |
| Медицинское - ОСМО  | "                 | 18 x 0,5   | 9                                   | 25 x 0,6  | 15                                  |
| Договорное - СИДО   | "                 | 2 x 1,0  | 2,0                                 | 1 x 1,2   | 1,2                                 |
| Жилищное  |                   |  |                                     |   |                                     |
| Специальное жилище - СЖ   | квартира          | 3 x 27   | 81                                  | 1 x 27  | 27                                  |
| Нестационарное  |                   |  |                                     |   |                                     |
| Оздоровительное - СОЦ   | место             | 0,5 x 20   | 10                                  | 0,7 x 20  | 14                                  |
| Пятидневное - О5П   | "                 | 0,5 x 10,2   | 5,1                                 | 2,5 x 10,2  | 25,5                                |
| Дневное - ОДП   | "                 | 4,2 x 4,8  | 20,2                                | 0,4 x 4,8   | 1,9                                 |
| Реабилитационное - СРО  | "                 | 0,5 x 8  | 4                                   | 0,3 x 8   | 2,4                                 |
| Геронтологическое - УМСО  | пос/смен          | 25 x 0,5   | 12,5                                | 15 x 0,5  | 7,5                                 |
| Столовые - СС   | пос. мест         | 4 x 2  | 8                                   | 1,8 x 2   | 3,6                                 |
| Досуговое - СДУ   | место             | 3 x 1,5  | 4,5                                 | 6 x 1,5   | 9                                   |
| Абилитационное - ПАД  | Обращ/сут         | 2 x 25   | 50                                  | 2 x 16  | 32                                  |
| (позиция введена <a href="#">Изменением N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |                   |  |                                     |   |                                     |
| Разовое   |                   |  |                                     |   |                                     |
| Срочное - ОССП  | соц. раб.         | 0,03 x 30  | 0,9                                 | 0,2 x 30  | 0,6                                 |

|   |       |           |     |          |   |
|---|-------|-----------|-----|----------|---|
| Консультативное - КО  | конс. | 0,13 x 10 | 1,3 | 0,3 x 10 | 3 |
| Специализированное  |       |           |     |          |   |
| Для бездомных - УОБ   | место | 1,1 x 8   | 8,8 | -        | - |
| Всего на 1 тыс. МГ, округленно  | -     | 341       | -   | 266      |   |
| (в ред. <a href="#">Изменения N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |       |           |     |          |   |
| <*> Полное наименование учреждений - см. в <a href="#">Приложении А</a> .                     |       |           |     |          |   |

Таблица Г.3

Примерный состав учреждений социального обслуживания  
в центрах межселенного значения  
(таблица Г.3 в ред. [Изменения N 1](#), утв. Приказом  
Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Таблица Г.4

Система социального обслуживания сельского муниципального  
района (пример расчета сети учреждений)

Исходные данные

Численность района 30 тыс. чел., из них - 9 тыс. МГ. В центральном поселении, а также в зоне его 30-минутной транспортной доступности проживают 7,9 тыс. МГ, в зоне 30 - 60-минутной транспортной доступности (МТД) - 0,8 тыс., за пределами 60 МТД - 0,3 тыс. МГ.

Расчет минимальной (базовой) вместимости учреждений  
и потенциала системы социального обслуживания

| Учреждение | Ед. измерения вместимости | Расчетные показатели |         | Потребность по расчету |                | Работники соц. службы |       | Мобильное обслуживание, |
|------------|---------------------------|----------------------|---------|------------------------|----------------|-----------------------|-------|-------------------------|
|            |                           | а -                  | для зон | Всего                  | В том числе по | На                    | Всего |                         |

|  |               | базовый |        |        |        |       | зонам  |        |        | 100<br>ед.<br>изм. |     | работ-<br>ников |
|--|---------------|---------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------------------|-----|-----------------|
|  |               |         | а<br>1 | а<br>2 | а<br>3 |       | Л<br>1 | Л<br>2 | Л<br>3 |                    |     |                 |
| Всего<br>МГ  | тыс. чел      |         |        |        |        | 9,0   | 7,9    | 0,8    | 0,3    |                    |     |                 |
| Стационарные и полустационарные учреждения   |               |         |        |        |        |       |        |        |        |                    |     |                 |
| ДИ +<br>ОВП  | место         | 2,3     | 2,3    | 2,3    | 2,3    | 20,7  | 18,2   | 1,8    | 0,7    | 42                 | 8,7 | 0               |
| УМСО (с)   | "             | 1,0     | 1,0    | 1,0    | 1,0    | 9,0   | 7,9    | 0,8    | 0,3    | 70                 | 6,3 | 0               |
| СОЦ  | "             | 0,7     | 0,7    | 0,7    | 0,7    | 6,3   | 5,5    | 0,6    | 0,2    | 41                 | 2,6 | 0               |
| ОБП  | "             | 2,5     | 2,5    | 2,5    | 2,5    | 22,5  | 19,8   | 2,0    | 0,7    | 38                 | 8,6 | 0               |
| ОССО   | соц.<br>раб.  | 0,2     | 0,2    | 0,2    | 0,05   | 1,8   | 1,6    | 0,1    | 0,1    | 32,5               | 0,6 | 0               |
| Нестационарные учреждения (надомного обслуживания)   |               |         |        |        |        |       |        |        |        |                    |     |                 |
| ОСОД   | место         | 89      | 89     | 44,5   | 22,3   | 727,8 | 703    | 18     | 6,8    | 28,3               | 198 | 73,2            |
| ОСМО   | "             | 25      | 25     | 12,5   | 6,3    | 213,2 | 197,5  | 13,8   | 1,9    | 56,1               | 111 | 11,8            |
| СИДО   | "             | 1       | 1      | 0,5    | 0,25   | 8,9   | 8,5    | 0,4    | 0,1    | 33                 | 2,7 | 0,1             |
| Нестационарные учреждения (дневного пребывания)  |               |         |        |        |        |       |        |        |        |                    |     |                 |
| ОДП  | место         | 0,4     | 0,4    | 0,2    | 0      | 3,4   | 3,2    | 0,2    | -      | 33                 | 1   | 0,2             |
| СРО  | "             | 0,1     | 0,1    | 0,05   | 0      | 0,9   | 0,87   | 0,1    | -      | 41                 | 0,3 | 0               |
| КО   | конс.         | 0,3     | 0,3    | 0,15   | 0      | 2,5   | 2,4    | 0,1    | -      | 31                 | 0,7 | 0,2             |
| Нестационарные (учреждения (медико-социального обслуживания, включая абилитацию) учреждения<br>(в ред. <a href="#">Изменения N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр) |               |         |        |        |        |       |        |        |        |                    |     |                 |
| УМСО<br>(н/с)  | пос/см        | 5       | 5      | 2,5    | 0      | 41,5  | 39,5   | 2,0    | -      | 20                 | 8,6 | 3,5             |
| ПАД  | Обращ/<br>сут | 2       | 2      | 1      | 0      | 18    | 15,8   | 0,8    | -      |                    |     |                 |
| (позиция введена <a href="#">Изменением N 1</a> , утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)  |               |         |        |        |        |       |        |        |        |                    |     |                 |
| Прочие учреждения  |               |         |        |        |        |       |        |        |        |                    |     |                 |
| СЖ   | квартира      | 1       | 1      | 0      | 0      | 8,7   | 7,9    | -      | -      | 17                 | 10  | 1,1             |
| СДУ  | место         | 6       | 6      | 0      | 0      | 52,2  | 47,4   | -      | -      | 10                 | 4,7 | 7,4             |



|   |           |     |     |   |   |      |      |   |   |       |       |     |
|---|-----------|-----|-----|---|---|------|------|---|---|-------|-------|-----|
| СС  | пос. мест | 1,8 | 1,8 | 0 | 0 | 15,6 | 14,2 | - | - | 11    | 0,4   | 2,0 |
|   |           |     |     |   |   |      |      |   |   | Всего | 364,2 |     |
| <p>Примечания.</p> <p>1. Полное наименование учреждений – см. <a href="#">Приложение А</a>.</p> <p>2. Определение потенциала учреждений на 100 ед. вместимости – см. <a href="#">таблицу Е.1</a> Приложения Е.</p> <p>3. <math>a_1, a_2, a_3</math> составляют: для стационаров = <math>a</math>; для надомного обслуживания соответственно <math>a, 0,5a, 0,25a</math>; для дневного пребывания – <math>a, 0,5a, 0</math>; для прочих учреждений – <math>a, 0, 0</math>.</p> |           |     |     |   |   |      |      |   |   |       |       |     |

#### Ресурс системы социального обслуживания

Согласно расчету (см. [таблицу](#) выше) из общего потенциала системы социального обслуживания 93% (337,4 работника социальной службы) приходится на нестационарную сеть.

#### Расчет центров СО и кадровое обеспечение их административно-методических отделов

Поскольку в районе (при минимальной обеспеченности) необходимо обслужить 51% желающих (или  $550 \times 0,51 = 283$  чел/тыс. МГ), то из 9 тыс. МГ обслуживанию подлежат 2,55 тыс. Для них потребуется создать 4 ЦСО с нагрузкой по 0,5 - 0,75 тыс. ГПВ на каждый центр. Соответственно потребуется  $24 \times 4 = 96$  штатных единиц для административных отделов.

В методических отделах специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих  $9 \times 0,55 = 4,95$  тыс. чел. Учитывая норматив (2,5 тыс. на одного социального работника) для района потребуется 2 социальных работника, а также 15 - 20 чел. (в зависимости от числа ЦСО) других сотрудников методических отделов.

Таблица Г.5

Ориентировочные расчетные показатели центров социального обслуживания и их структура в городах разной величины (классификация по [\[4\]](#))

| Наименование расчетных показателей учреждений (элементов) социального обслуживания | Ед. измерения | Норматив обеспеченности, 1 тыс. МГ на отделение | Величины городов, тыс. жителей |                  |                   |                    |                        |
|--|---------------|---|--------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|------------------------|
|  |               |   | малые до 50                    | средние 50 - 100 | большие 100 - 250 | крупные 250 - 1000 | крупнейшие 1000 - 3000 |
| Расчетные показатели города  |               |   |                                |                  |                   |                    |                        |
| Расчетная (ср.) величина   | тыс. чел.     |   | 25                             | 75               | 175               | 625                | 2000                   |
| Из них МГ  | тыс. чел.     |   | 6,3                            | 19               | 44                | 160                | 501                    |
| Кол-во центров социального обслуживания  | шт.           |   | 2                              | 5                | 9                 | 12                 | 38                     |
| Численность обслуживаемых МГ 1 центром   | тыс. чел.     |   | 4                              | 4                | 5,2               | 22                 | 36                     |
| Состав отделений центров социального обслуживания                                  |               |   |                                |                  |                   |                    |                        |
| ОСОД, ОСМО, СИДО   | пост          | 135/86  | 540/340                        | 540/340          | 700/440           | 3026/1904          | 4753/3257              |
|  | отделение     | 100/100   | 5,4/3,4                        | 5,4/3,4          | 7/4,4             | 30,3/19,0          | 48/30                  |
| О5П + ОДП  | место         | 18,2/14,7                                       | 73/19                          | 73/19            | 95/24             | 1408/105           | 640/166                |
|  | отделение     | 25/50   | 2/1                            | 2/1              | 3/1               | 9/3                | 13/5                   |
| СС   | пос. место    | 4/4   | 16/16                          | 16/16            | 21/21             | 90/90              | 142/142                |
|  | отделение     | 1   | 4                              | 4                | 4                 | 13                 | 13                     |
| ОССО   | соц. работник | 0,19/0,06                                       | 0,76/0,24                      | 0,76/0,24        | 0,99/0,31         | 4/1,4              | 7/1,2                  |

|    |                     |           |         |         |         |         |        |
|----|---------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|--------|
|    | отделение           | 3/1       | 0,3/0,1 | 0,3/0,1 | 0,3/0,1 | 1,4/0,5 | 2/0,8  |
| КО | соц.<br>консультант | 1,36/0,13 | 5,4/0,5 | 5,4/0,5 | 7,1/0,7 | 31/3    | 48/4,6 |
|    | отделение           | 3/0,3     | 2/0,2   | 2/0,2   | 2/0,2   | 10/1    | 16/1,6 |

Примечания. 1. Полное наименование учреждений - см. [Приложение А](#).  
2. Перед чертой - при полной обеспеченности учреждениями социального обслуживания, за чертой - при минимальной (базовой).  
3. Для сверхкрупных городов (св. 3 млн. чел.) для расчета ЦСО используют значения, кратные 8-й и 9-й графам [таблицы Г.6](#) Приложения Г.

Таблица Г.6

Структура и оценка центров социального обслуживания  
СТРУКТУРА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

| Виды услуг и потребности клиентов социального обслуживания | Центры                  |                     |            | Группы обслуживания |            |                                   |                        |                        |                        |                        |                        |                              |                        |                        |                        |
|--|-------------------------|---------------------|------------|---------------------|------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|  | I—IV формы обслуживания | X — количество мест | У — услуги | I социально-бытовые |            | II социально-культурно-спортивные |                        |                        | III консультативные    |                        |                        | IV социально-образовательные |                        |                        |                        |
|  |                         |                     |            | Желаемое            | Фактически | Психологическая помощь            | Психологическая помощь | Психологическая помощь | Психологическая помощь | Психологическая помощь | Психологическая помощь | Психологическая помощь       | Психологическая помощь | Психологическая помощь |                        |
|  |                         |                     |            |                     |            |                                   |                        |                        |                        |                        |                        |                              |                        |                        | Психологическая помощь |
| ОСОД — общедоступный дневной                               | 4                       |                     |            |                     | ✓          | ✓                                 | ×                      | ✓                      | ✓                      | ✓                      | ×                      | ×                            |                        | ×                      | ✓                      |
|  |                         | 10                  | 25         | —                   | 1          | 6                                 | 2                      | 4                      | —                      | —                      | 1                      | 1                            | —                      | —                      | 1                      |
| ОСМО — отделение обслуживания на дому                      | 7                       |                     |            |                     |            |                                   | ×                      | ×                      |                        |                        |                        |                              |                        |                        |                        |
|  |                         | 1                   | 6          | —                   | 1          | —                                 | —                      | 2                      | 1                      | 1                      | —                      | —                            | —                      | —                      | —                      |
| ОСУП — служба помощи                                       | 7                       |                     |            |                     |            |                                   |                        |                        |                        |                        |                        |                              |                        |                        |                        |
|  |                         | 7                   | 7          | ×                   | 1          | 1                                 | 1                      | —                      | —                      | 1                      | 1                      | 1                            | —                      | 1                      | 1                      |
| ОУП — дневное пребывание                                   | 4                       |                     |            |                     |            |                                   |                        |                        |                        |                        |                        |                              |                        |                        |                        |
|  |                         | 6                   | 6          | —                   | ✓          | ✓                                 | ×                      | ✓                      | ✓                      | —                      | ×                      | —                            | —                      | —                      | —                      |
| ОБП — стационарное пребывание                              | 3                       |                     |            |                     |            |                                   |                        |                        |                        |                        |                        |                              |                        |                        |                        |
|  |                         | 6                   | 3          | —                   | ×          | ×                                 | 1                      | 1                      | 1                      | 1                      | 1                      | 1                            | —                      | —                      | —                      |
| ОРО — реабилитация   | 3                       |                     |            |                     |            |                                   |                        |                        |                        |                        |                        |                              |                        |                        |                        |
|  |                         | 7                   | 10         | —                   | ×          | —                                 | ✓                      | ×                      | ✓                      | —                      | —                      | —                            | —                      | —                      | —                      |
| КО — клубы для детей                                       | 2                       |                     |            |                     |            |                                   |                        |                        |                        |                        |                        |                              |                        |                        |                        |
|  |                         | 4                   | 4          | —                   | —          | —                                 | —                      | —                      | —                      | ✓                      | ✓                      | ×                            | ✓                      | ✓                      | —                      |
| Примечания   |                         |                     |            |                     |            |                                   |                        |                        |                        |                        |                        |                              |                        |                        |                        |

ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для оперативной оценки центров социального обслуживания необходимо соизмерение различных по содержанию отделений, составляющих эти центры. Итогом соизмерения ЦСО являются ранги, базирующиеся на качественных и количественных показателях.

Оценка качества ЦСО

К качественным показателям ЦСО относятся:

- соответствие структуры центров директивной [1];
- соответствие состава форм обслуживания нормативному [2];
- соответствие состава комплекса услуг нормативному [10];
- соответствие перечня услуг регламентированному федеральным законом [3].

Количественные показатели качественных критериев

Оценка центров социального обслуживания

Первый критерий - (функциональная) структура ЦСО, выраженная в составе подразделений

---

(отделений). За оптимальную структуру следует принимать структуру комплексного центра социального обслуживания согласно [10]. В ЦСО могут быть развернуты дополнительные подразделения (отделения) в зависимости от местных и градостроительных условий.

Рекомендуется следующая балльная оценка по данному критерию:

10 баллов - ЦСО, имеющий в своей структуре 6 подразделений и более;

8, 6, 4, 2 балла - ЦСО, имеющий соответственно 5, 4, 3, 2 подразделения.

Второй критерий - число форм обслуживания. В соответствии с [10] отделения ЦСО оказывают четыре формы социального обслуживания: социально-бытовое, социально-медицинское, консультативное, социально-экономическое.

В целях последующего ранжирования ЦСО следует принять следующую градацию числа форм и балльную оценку:

5 баллов - ЦСО, оказывающий 4 формы социального обслуживания;

4 и 3 балла - ЦСО, оказывающий соответственно 3 и 2 формы обслуживания.

Третий критерий - число комплексов услуг (видов обслуживания). Оптимальное нормативное число - 12 комплексов. Рекомендуемая балльная оценка:

5 баллов - ЦСО, оказывающий 9 - 12 и больше комплексов услуг;

4 балла - то же, 7 - 8 комплексов услуг;

3 балла - то же, 5 - 6 комплексов услуг;

2 балла - то же, 4 комплекса услуг и менее.

Четвертый критерий - максимальное число услуг, оказываемых ЦСО, гарантированное в федеральном законе [3] - 60.

Рекомендуемая балльная оценка:

5 баллов - ЦСО, оказывающий 60 услуг и более;

4 балла - ЦСО, оказывающий 50 - 59 услуг;

3 балла - то же, 40 - 49 услуг;

2 балла - то же, 30 - 39 услуг;

1 балл - то же, менее 30 услуг.

Качественно-количественная оценка

Используя балльную оценку составляющих структурных элементов центров социального обслуживания, рекомендуется следующее их ранжирование:

ЦСО 1 ранга - с общим числом 25 баллов: с нормативным составом подразделов (не менее 6), нормативным составом форм социального обслуживания (4), нормативным составом комплексов услуг (9 - 12), нормативным перечнем услуг (60).

ЦСО 2 ранга - с суммой баллов 16 - 20 и имеющих: 4 подразделения, 3 формы социального обслуживания, 5 - 8 комплексов услуг, 40 - 59 услуг.

ЦСО 3 ранга - с суммой баллов 8 - 11 и имеющих: 2 - 3 подразделения, 2 формы социального

---

обслуживания, 4 комплекса услуг, 39 услуг и менее.

Таблица Г.7

Пример расчета сети учреждений и ЦСО для двух жилых районов города - нового и сложившегося

Исходные данные

Численность населения административного района крупного города составляет 157 тыс. жителей, из них 37,7 тыс. - МГ. В районе имеются два обособленных жилых района: N 1 (новый) - 24 тыс. МГ и N 2 (сложившийся) - 13,7 тыс. МГ.

Расчетные показатели сети учреждений социального обслуживания

| Форма обслуживания                | Ед. измерения | Норматив на 1 тыс. МГ | Всего по расчету на 37,7 тыс. МГ | В том числе районы |                  | Технологический (кадровый) ресурс системы, раб. соц. службы |                       |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|------------------|---|-----------------------|
|                                   |               |                       |                                  | N 1 24 тыс. МГ     | N 2 13,7 тыс. МГ | На 100 единиц вместимости                                   | Всего на 37,7 тыс. МГ |
| <b>Долгосрочное обслуживание</b>  |               |                       |                                  |                    |                  |   |                       |
| Стационар (ДИ + ОВП)              | место         | 3                     | 113                              | -                  | -                | 42  | 47,5                  |
| УМСО - мед-соц. стац.             | "             | 2                     | 75                               | -                  | 50               | 70  | 52,5                  |
| ОСОД - бытовое                    | пост          | 65                    | 2451                             | 1560               | 891              | 14,1  | 345,6                 |
| ОСМО - медицинское                | "             | 18                    | 679                              | 432                | 247              | 33,4  | 226,8                 |
| СИДО - договорное                 | "             | 2                     | 75                               | 48                 | 27               | 32  | 24                    |
| СЖ - жилье                        | квартира      | 3                     | 113                              | 72                 | 41               | 17  | 19                    |
| <b>Среднесрочное обслуживание</b> |               |                       |                                  |                    |                  |   |                       |
| СОЦ - оздоровительный             | место         | 0,5                   | 19                               | 19                 | -                | 41  | 0,2                   |
| О5П - пятидневное                 | место         | 0,5                   | 19                               | 19                 | -                | 38  | 0,7                   |
| ОДП - дневное                     | "             | 4,2                   | 158                              | 101                | 57               | 33  | 52,1                  |
| СРО - реабилитационные            | место         | 0,5                   | 19                               | 12                 | 7                | 41  | 0,8                   |
| СС - столовые                     | пос. место    | 4                     | 151                              | 96                 | 55               | 11  | 16,6                  |
| СДУ - досуговое                   | место         | 3                     | 113                              | 72                 | 41               | 10  | 11,3                  |
| <b>Краткосрочное обслуживание</b> |               |                       |                                  |                    |                  |   |                       |
| ОССО - срочное                    | соц. раб.     | 0,06                  | 2                                | 2                  | -                | 32,5  | 0,7                   |

|   |            |      |    |   |   |    |     |
|---|------------|------|----|---|---|----|-----|
| обслуживание  |            |      |    |   |   |    |     |
| КО - консультативное  | соц. конс. | 0,13 | 5  | 3 | 2 | 31 | 1,6 |
| Специальное обслуживание  |            |      |    |   |   |    |     |
| УОБ - для бездомных   | место      | 1,1  | 42 | - | - | 20 | 8,4 |
| Примечания. 1. Учреждения УОБ полностью и УМСО частично размещаются вне подрайона.<br>2. Нормы кадровых ресурсов учреждений - см. <a href="#">таблицу Е.3</a> Приложения Е. |            |      |    |   |   |    |     |

#### Общий (кадровый) ресурс системы социального обслуживания

По расчету ресурс должен составить 807 работников социальной службы. При этом распределение ресурса по подрайонам пропорционально числу проживающих в них МГ. Однако при размещении учреждений возможно изменение пропорций в пользу первого подрайона в связи с размещением здесь общегородских объектов СО.

#### Расчет центров социального обслуживания

При минимальной обеспеченности учреждениями охвачено 20% желающих МГ (или 140 чел/тыс. МГ). Следовательно потребуется ежегодно обслуживать  $37,7 \times 140 = 5,3$  тыс. МГ. Рекомендуется в районе N 1 предусмотреть два ЦСО, в районе N 2 - один ЦСО. При 24 штатных единицах на административный отдел центра общая потребность для трех ЦСО составит 72 штатные единицы.

Специалисты по социальной работе методических отделов ЦСО ведут работу с общим числом потенциальных клиентов, т.е. с  $37,7 \times 0,7 = 26,4$  тыс. чел. При нормативной нагрузке 3,5 тыс. МГ на 1 специалиста социальной работы (с.с.р) потребность для района составит 11 с.с.р. Кроме того, в каждом методическом отделе требуется по 5 других сотрудников или 15 ед. в трех ЦСО. Всего в методических отделах требуется 26 штатных единиц для административно-методической работы.

Изменением N 1, утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр, в таблицу Г.8 были внесены изменения.

Таблица Г.8

Укрупненные расчетные показатели вместимости и числа учреждений социального обслуживания по группам поселений

| Учреждения и элементы обслуживания  | Ед. измерения | Средняя вместимость учреждения (отделения) | Норматив номинальной обеспеченности на 1 тыс. МГ, город/село | Сельские поселения, (средняя величина), тыс. чел. |               |          | Поселок, 10 тыс. чел/ 2,5 тыс. ЛСВГ | Городские поселения (в среднем), тыс. чел. |             |               |                |                  |
|---|---------------|--|--|---|---------------|----------|-------------------------------------|--|-------------|---------------|----------------|------------------|
|   |               |  |  | до 1,0 (0,5)                                      | 1,0-5,0 (3,0) | >5 (7,5) |                                     | до 50 (25)                                 | 50—100 (75) | 100-250 (175) | 250-1000 (625) | 1000-3000 (2000) |
|   |               |  |  | Средняя численность МГ, тыс. чел.                 |               |          |                                     | Средняя численность МГ, тыс. чел.          |             |               |                |                  |
|   |               |  | 0,12   | 0,8   | 1,9           |          |                                     |  |             |               |                |                  |
|   |               |  | 6,3  | 19  | 44            | 160      | 501                                 |  |             |               |                |                  |
| <b>Учреждения долгосрочного обслуживания</b>  |               |  |  |   |               |          |                                     |  |             |               |                |                  |
| 1. ДИ+ОВП   | место         | 50—150                                     | 3/2,3  | 0,2   | 1,7           | 4,4      | 5,8                                 | 18,9                                       | 57          | 132           | 479            | 1579             |
| 2. УМСО   | »             | 15—20                                      | 2/1  | 0,6   | 0,8           | 1,9      | 2,5                                 | 12,6                                       | 38          | 88            | 320            | 1053             |
| 3. ОСОД, ОСМО, СИДО   | пост          | 30—120                                     | 85/115   | 13,8  | 89            | 219      | 288                                 | 536  | 1615        | 3740          | 13583          | 44744            |
| 4. СЖ   | квартира      | 20—50                                      | 3/1  | 0,2   | 0,8           | 1,9      | 2,5                                 | 18,9                                       | 57          | 132           | 479            | 1579             |
| <b>Учреждения среднесрочного обслуживания</b>   |               |  |  |   |               |          |                                     |  |             |               |                |                  |
| 5. СОЦ  | место         | 10—20                                      | 0,50/7   | 0,08  | 0,6           | 1,3      | 1,8                                 | 3,2  | 9,5         | 22            | 80             | 263              |
| 6. ОСП, ОДП   | »             | 20—30                                      | 4,7/2,9  | 0,6   | 2,2           | 5,5      | 7,3                                 | 30   | 89          | 207           | 751            | 2475             |
| 7. СПО  | »             | 10—20                                      | 0,50/1   | 0,002   | 0,08          | 0,2      | 0,25                                | 2,2  | 9,5         | 22            | 80             | 263              |
| 8. СС   | пос. мест     | 25—75                                      | 4/1,8  | 0,2   | 1,4           | 3,4      | 4,5                                 | 25   | 76          | 176           | 639            | 2106             |
| 9. СДУ  | место         | 25—50                                      | 3/6  | 0,8   | 4,6           | 11,4     | 15                                  | 19   | 57          | 132           | 445            | 1579             |
| <b>Учреждения краткосрочного обслуживания</b>   |               |  |  |   |               |          |                                     |  |             |               |                |                  |
| 10. ОССО  | соц. раб.     | 3  | 0,06/0,2   | 0,02  | 0,15          | 0,38     | 0,5                                 | 0,38                                       | 1,1         | 2,6           | 8              | 31,3             |
| 11. КО  | консультат    | 1  | 0,13/0,3   | 0,04  | 0,23          | 0,57     | 0,82                                | 0,82                                       | 2,47        | 5,72          | 18             | 68               |
| <b>Учреждения специализированного обслуживания</b>  |               |  |  |   |               |          |                                     |  |             |               |                |                  |
| 12. УОБ   | место         | 20—50                                      | 1,1/0  | 0   | 0             | 0        | 0                                   | —  | —           | 48            | 150            | 580              |
| Примечания: 1 На затемненном фоне — число учреждений одно и больше.<br>2 Полное наименование учреждений — см. приложение А. |               |  |  |   |               |          |                                     |  |             |               |                |                  |

Таблица Г.9

Нормативы расчета блоков надомного и дневного пребывания МГ в городе (при минимальной обеспеченности учреждениями)

| Виды блоков                  | Учреждения социального обслуживания                               |  |  |   |
|------------------------------|---|--|--|---|
|                              | Норматив обеспеченности на 1 тыс. МГ/% к итогу                    |  |  |   |
| <b>Надомное обслуживание</b> |   |  |  |   |
| Блоки надомного обслуживания | ОССО - отделение срочного социального обслуживания 0,06 с.р./100% | ОСОД - отделение социального обслуживания на дому 65 пост/100% | СИДО - служба индивидуально-договорного обслуживания 2 пост/100% | ОСМО - отделение социально-медицинского обслуживания 18 пост/100% |
| БНО.1 доставочный            | 0,04/70   | 39/60  | 1/50   | 3,6/20  |
| БНО.2 по обустройству        | 0,02/30   | 13/20  | 0,6/30   | 0/0   |
| БНО.3 сервисный              | 0/0   | 6,5/10   | 0,2/10   | 0/0   |
| БНО.4 медицинский            | 0/0   | 6,5/10   | 0,2/10   | 14,4/80   |
| <b>Дневное пребывание</b>    |   |  |  |   |
| Блоки дневного пребывания    | ОДП - отделение дневного  | СДУ - социальные   | СС - социальные столовые 3 пос.                                  | КО - консультативное  |

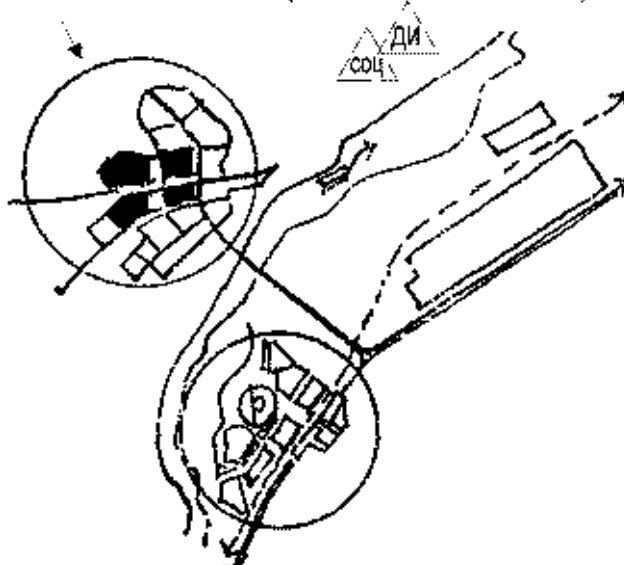


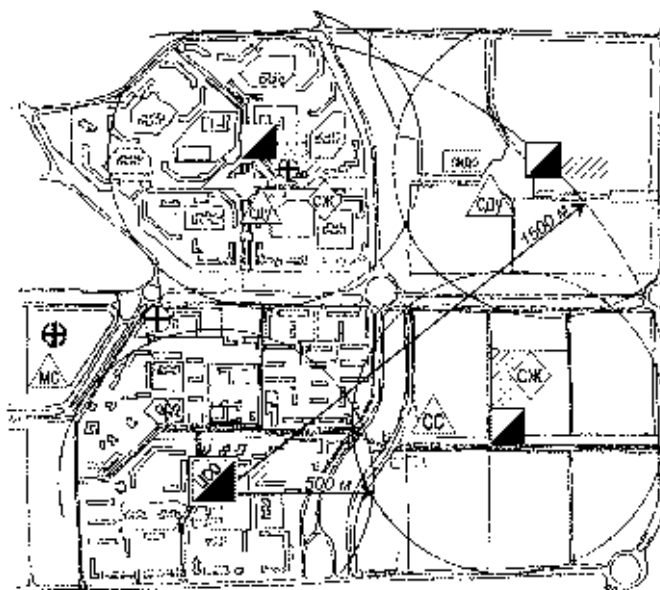
|                         | преживания 4,7<br>мест/100% | досуговые<br>учреждения 3<br>места/100% | места/100% | отделение 0,13<br>конс/100% |
|-------------------------|-----------------------------|---|------------|-----------------------------|
| БДО.1 досуговый         | 0,5/10                      | 2,4/80                                  | 0,3/10     | 0/0                         |
| БДО.2<br>посреднический | 2,8/60                      | 0,3/10                                  | 2,4/80     | 0,9/70                      |
| БДО.3 бытовой           | 1,4/30                      | 0,3/10                                  | 0,3/10     | 0,4/30                      |

Приложение Д  
(справочное)

### РАЗМЕЩЕНИЕ ЦЕНТРОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА

Размещение нового жилого района  
на 100 тыс. жителей ( в том числе 24тыс. МГ)





Существующие учреждения:

■ Центр СО

Новые учреждения СО:

Нестационарные учреждения:

■ центр социального обслуживания

△ СС социальная столовая

◇ СЖ социальное жилье

△ СДУ социально-досуговые учреждения

//// места отдыха и занятий лечебной физкультурой

Стационарные учреждения:

△ МС учреждения медико-социального обслуживания

△ ДИ дом-интернат

△ СОЦ соц.-оздоровительный центр

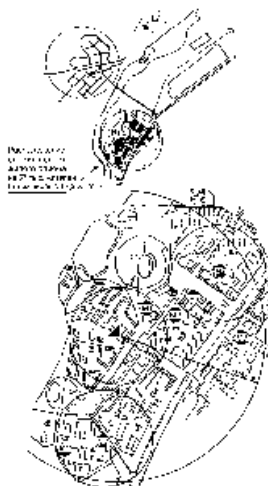
Учреждения здравоохранения:

⊕ районная больница

⊕ поликлиника для взрослых

⌒ Радиус доступности отделений дневного обслуживания (500 - 1500 м).

Рисунок Д.1. Размещение центров и учреждений социального обслуживания маломобильных граждан в новом районе города



А. Существующие учреждения:

▣ центр СО

△ СС - социальная столовая

Б. Новые учреждения СО:

Б-1. Нестационарные учреждения:

⊙ Mo = БНО.О - модуль административно-организационного управления

⊙ M1 = БНО.3 + БДО.1 - модуль доставочного и досугового обслуживания

⊙ M2 = БНО.1 + БДО.2 - модуль дневного и доставочного обслуживания

⊙ M3 = БНО.4 + БДО.3 - модуль медико-сервисных услуг

⊙ M4 = БНО.2 - модуль хозуслуг

◇ социальное жилье

▨ места отдыха и занятий лечебной физкультурой

Б-2. Стационарные учреждения:

---

 учреждения медико-социального обслуживания

 дом-интернат

 соц.-оздоровительный центр

В. Учреждения здравоохранения:

 районная больница

 поликлиника для взрослых


 Радиус доступности отделений дневного обслуживания (500 - 1500 м).

Рисунок Д.2. Блок-модульный метод размещения учреждений социального обслуживания в сложившемся жилом районе города

Приложение Е  
(рекомендуемое)

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Таблица Е.1

Штатное расписание учреждений социального обслуживания, приведенных к 100 единицам вместимости, численность специалистов социальной службы

| Специалисты  | А. Учреждения длительного обслуживания |                   |                  |       |                  |      | Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания |                   |                |                |                |                        |                         |                      |
|--|--|-------------------|------------------|-------|------------------|------|---|-------------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|-------------------------|----------------------|
|  | ДИ+О<br>ВП                             | УМС<br>О          | ОСОД             |       | ОСМО             |      | СИДО  | СЖ                | ОДП            | ОБП            | СОЦ            | СС                     | ОССО                    | КО                   |
|  | на<br>100<br>мест                      | на<br>100<br>коек | на 100<br>постов |       | на 100<br>постов |      | на 100<br>постов                                    | на 100<br>квартир | на 100<br>мест | на 100<br>мест | на 100<br>мест | на 100<br>пос.<br>мест | на 100<br>обращ/су<br>т | 100<br>обращ/су<br>т |
|  |  | город             | село             | город | село             |      |   |                   |                |                |                |                        |                         |                      |
| 1. Основные специалисты (работники социальной сферы)           |  |                   |                  |       |                  |      |   |                   |                |                |                |                        |                         |                      |
| Всего  | 14                                     | 45                | 10,8             | 25    | 30               | 49,5 | 6   | 9                 | 6              | 8              | 13             | 0                      | 22,5                    | 25                   |
| В том числе:   |  |                   |                  |       |                  |      |   |                   |                |                |                |                        |                         |                      |
| 1.1. Социальные работники и специалисты по социальной работе   |  | 1                 | 10,8             | 25    | 20               | 33   |   | 3                 |                |                | 2              |                        | 15                      | 10                   |
| 1.2. Медицинские работники - медсестры и санитарки, лаборантки | 8                                      | 17                |                  |       | 10               | 16,5 | 3   | 4                 | 3              | 3              | 8              |                        |                         |                      |
| врачи (терапевт, психолог, невролог)                           | 4                                      | 21                |                  |       |                  |      |   | 1                 |                | 2              | 2              |                        |                         |                      |
| врачи (окулист, стоматолог, фельдшер)                          | 2                                      |                   |                  |       |                  |      |   | 1                 |                |                |                |                        |                         |                      |
| 1.3. Консультанты - юристы, психологи, методисты               |  | 4,5               |                  |       |                  |      |   |                   |                |                |                |                        | 5                       | 15                   |
| 1.4. Инструкторы по лечеб. физ-ре, трудотерапии                |  | 1,5               |                  |       |                  |      | 3   |                   | 3              | 3              | 1              |                        |                         |                      |

| 2. Дополнительные специалисты                                      |    |    |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |      |    |
|--|----|----|------|------|------|------|----|----|----|----|----|----|------|----|
| Всего  | 28 | 25 | 3,3  | 3,3  | 3,4  | 6,6  | 27 | 8  | 27 | 30 | 28 | 11 | 10   | 5  |
| В том числе:   |    |    |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |      |    |
| 2.1. Организаторы питания - повар, буфетчик, мойщики, официант     | 10 | 10 |      |      |      |      |    | 6  | 3  | 6  | 8  |    | 8    |    |
| 2.2. Работники сферы услуг (стирка белья и пр.)                    | 1  | 1  |      |      |      |      |    | 1  |    |    |    |    |      |    |
| 2.3. Культработники, библиотекари                                  | 1  |    |      |      |      |      | 3  | 1  | 3  | 3  | 2  |    |      |    |
| 2.4. Подсобные рабочие - санитарки, сестры-хоз., уборщицы, дезинф. | 10 | 13 |      |      |      |      | 12 | 1  | 12 | 12 | 12 | 1  |      |    |
| дворник, сторож, слесарь, водитель                                 | 3  |    |      |      |      |      | 3  | 1  | 3  | 4  | 7  | 1  | 5    |    |
| 2.5. Административный аппарат - директор, бухгалтер и пр.          | 3  | 1  | 3,3  | 3,3  | 3,4  | 6,6  | 3  | 1  | 3  | 3  | 7  | 1  | 5    | 5  |
| Итого  | 42 | 70 | 14,1 | 28,3 | 33,4 | 56,1 | 33 | 17 | 33 | 38 | 41 | 11 | 32,5 | 31 |

Таблица Е.2

Ориентировочная численность работников социальной службы для поселений различной величины

| Численность жителей (из них МГ, в среднем), тыс. чел.  | Численность работников социальной службы, в среднем, чел. |
|--|---|
| Сельские поселения   |   |
| Малые, до 0,2 (0,025)  | 1   |
| Средние 0,5 - 1,0 (0,15)   | 6   |
| Большие 1,0 - 5,0 (0,75)   | 30  |
| Крупные, свыше 5,0 (1,5)   | 60  |
| Городские поселения  |   |
| Малые поселки и города:  |   |
| 10 (2,5)   | 110   |
| до 50 (12,5)   | 140   |
| Средние 50 - 100 (18,8)  | 420   |
| Большие 100 - 250 (43,8)   | 970   |
| Крупные 250 - 1000 (160)   | 3523  |
| Крупнейшие 1000 - 3000 (501)   | 8300  |
| Примечание. Для сверхкрупных городов подсчет показателей осуществляется путем суммирования значений, указанных в таблице Е.2 для крупных и крупнейших городов. |   |

Таблица Е.3

Примерное соотношение групп специалистов в учреждениях социального обслуживания, %

| Тип учреждений                        | Специалисты учреждений |                      |   |  |   |
|---------------------------------------|------------------------|----------------------|---|--|---|
|                                       | Всего                  | Основные специалисты |   | Дополнительные специалисты - по организации питания, подсобные рабочие, административный аппарат |   |
|                                       |                        | всего                | в том числе   |  |   |
|                                       |                        |                      | социальные работники и специалисты по социальной работе |  | медицинские работники, культработники и |
| Учреждения долгосрочного обслуживания |                        |                      |   |  |   |

|   |     |    |    |     |     |
|---|-----|----|----|-----|-----|
| Учреждения медико-социального обслуживания  | 100 | 64 | 1  | 31  | 36  |
| Отделения социального обслуживания на дому  | 100 | 89 | 85 | 4   | 11  |
| Отделения социально-медицинского обслуживания (на дому)   | 100 | 89 | 60 | 29  | 10  |
| Отделения индивидуально-договорного обслуживания  | 100 | 94 | 78 | 16  | 6   |
| Специальное жилище  | 100 | 53 | 6  | 47  | 47  |
| Учреждения среднесрочного обслуживания  |     |    |    |     |     |
| Отделения дневного пребывания   | 100 | 18 | 0  | 18  | 82  |
| Отделения пятидневного пребывания   | 100 | 22 | 3  | 19  | 78  |
| Социально-оздоровительные центры  | 100 | 32 | 0  | 32  | 68  |
| Социально-реабилитационное отделение  | 100 | 45 | 13 | 32  | 55  |
| Социальные столовые   | 100 | 0  | 0  | 100 | 100 |
| Социально-досуговые учреждения  | 100 | 10 | 0  | 10  | 90  |
| Учреждения краткосрочного обслуживания  |     |    |    |     |     |
| Отделения срочной социальной помощи   | 100 | 69 | 46 | 23  | 31  |
| Консультативные отделения   | 100 | 83 | 33 | 50  | 17  |
| Учреждения спецобслуживания   |     |    |    |     |     |
| Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства  | 100 | 15 | 0  | 15  | 85  |
| Примечание. Определение социальных работников и специалистов по социальной работе приведено в <a href="#">Приложении Г</a> , состав работников - в <a href="#">6.6</a> настоящего свода правил. |     |    |    |     |     |

Таблица Е.4

Структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания

|         |  |
|---------|--|
| Система | Численность специалистов социальной службы, чел/на 1 тыс. МГ |
|---------|--|



| расселения | При полной обеспеченности (всего) | При базовой обеспеченности |                                   |                |                                   |             |                |                                 |             |                |
|------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------|----------------|---------------------------------|-------------|----------------|
|            |                                   | Всего                      | В том числе по группам работников |                | В том числе по видам обслуживания |             |                |                                 |             |                |
|            |                                   |                            |                                   |                | долгосрочного                     |             |                | среднесрочного и краткосрочного |             |                |
|            |                                   |                            | основных                          | дополнительных | всего                             | в том числе |                | всего                           | в том числе |                |
|            |                                   |                            |                                   |                |                                   | основных    | дополнительных |                                 | основных    | дополнительных |
| Городская  | 30,0                              | 22,0                       | 16,5                              | 5,5            | 19,0                              | 15,5        | 3,5            | 3,0                             | 0,7         | 2,3            |
| Сельская   | 63,0                              | 44,0                       | 37,0                              | 7,0            | 41,5                              | 36,0        | 5,5            | 2,5                             | 1,0         | 1,5            |

#### БИБЛИОГРАФИЯ

[1] Федеральный [закон](#) "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ (Собрание законодательства РФ, N 32, 1995, ст. 3198).

[2] Федеральный [закон](#) "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ (Собрание законодательства РФ, N 50, 1995, ст. 4872).

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: Постановление Правительства РФ "Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными органами социального обслуживания" имеет номер 1151, а не 1151-ФЗ.

[3] [Постановление](#) Правительства РФ "Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными органами социального обслуживания" N 1151-ФЗ от 25 ноября 1995 г. (Собрание законодательства РФ, N 49, 1995, ст. 4798).

[4] Градостроительный [кодекс](#) Российской Федерации.

[5] Методические рекомендации для работы органов и учреждений соцобеспечения/Под ред. Н.Ф. Дементьевой. - М.: ЦИЭТИН, 1989.

[6] Методические рекомендации по определению потребностей в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста. - М.: ЦИЭТИН, 1998.

[7] Комплексный центр социального обслуживания населения: Приложение к [Постановлению](#) Минтруда России N 32 от 27 июля 1999 г.

[8] Примерное положение о специализированном жилом доме для одиноких престарелых: Приказ Минсоцзащиты России от 11 апреля 1994 г. N 1-1138-18.

[9] Организация работы геронтологических центров. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов/Минтруд России. - М., 1998, вып. 2.

---

[10] Примерное **положение** о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: Приложение к Постановлению Минтруда России от 8 июля 1997 г. N 36.

[11] **Рекомендации** по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Вып. 2. Градостроительные требования/Минстрой России. - М.: ГУП ЦПП, 1994.

[11] Федеральный **закон** от 3 мая 2012 г. N 46-ФЗ "О ратификации Конвенции о правах инвалидов". (позиция введена **Изменением N 1**, утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

[12] Федеральный **закон** Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов". (позиция введена **Изменением N 1**, утв. Приказом Минстроя России от 30.12.2015 N 969/пр)

Руководитель организации-разработчика:  
Открытое акционерное общество  
"Центральный научно-исследовательский и  
проектный институт жилых и общественных  
зданий",  
руководитель разработки:

Директор по научной деятельности,  
канд. арх, профессор

\_\_\_\_\_ А.А. Магай

Исполнитель:

Руководитель отдела архитектуры жилых  
и общественных зданий,  
канд. арх, доцент

\_\_\_\_\_ Н.В. Дубынин

Руководитель организации-соисполнителя  
ОАО "Институт общественных зданий",  
руководитель разработки:

Заместитель генерального директора по науке,  
канд. арх, профессор

\_\_\_\_\_ А.М. Гарнец